

## Resumen Ejecutivo

### Metodología

- Octava edición, realizada en alianza con Berumen y Asociados.
- Cuestionario aplicado en línea a nivel nacional, entre el 17 de abril y el 1 de junio de 2018, a ejecutivos y directivos de las áreas vinculadas a la seguridad empresarial.
- Se reunieron 415 respuestas de empresas socias de AMCHAM; del Australia, New Zealand & Mexico Business Council; la Cámara de Comercio del Canadá en México; la Cámara Japonesa de Comercio e Industria de México; la Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria; y el Overseas Security Advisory Council.
- Las empresas participantes se encuentran ubicadas principalmente en la Ciudad de México, Nuevo León, Jalisco y Estado de México; más del 60% de las respuestas provienen de empresas de origen extranjero y casi 50% de las empresas son de gran tamaño (más de 500 empleados).

### Principales resultados

#### 1. Áreas geográficas y asuntos de mayor preocupación

- Estados percibidos con mayores desafíos en materia de seguridad: (i) Tamaulipas; (ii) Estado de México; (iii) Ciudad de México; (iv) Michoacán y (v) Guerrero.
- Los asuntos de mayor preocupación en materia de seguridad para las empresas son: (i) seguridad para los empleados y la familia (51.6%); (ii) seguridad de la información (36%) y (iii) transporte de carga (35.7%).

#### 2. Percepción en seguridad

- Una cuarta parte de los respondientes considera que la situación de su empresa ha empeorado respecto a 2016, debido a: (i) fortalecimiento del crimen organizado (71.2%), (ii) aumento de delitos de oportunidad (69.5%), (iii) ausencia del Estado de Derecho (49.2%) y (iv) aumento de la violencia cercana a la zona del empleo (49.2%), principalmente.
- De los respondientes que considera que la situación de su empresa ha mejorado, en 83.7% de los casos esta percepción responde a las propias medidas de seguridad tomadas por la empresa.

#### 3. El Sondeo revela que los principales daños sufridos por las empresas son: (i) ataques al transporte y cadena de suministro (42.1%); (ii) extorsión virtual (39.9%); (iii) robo (39.9%) y (iv) agresiones o amenazas por externos a la empresa contra empleados (30.3%)

#### 4. Desempeño de las autoridades

- Más del 50% de los respondientes califica el actuar de las autoridades estatales y municipales como deficiente; 35.7% asigna esta calificación a las autoridades federales.
- Poco más de la mitad de los respondientes consideran a las autoridades federales las de mayor confianza para reportar los incidentes en materia de seguridad y para una tercera parte, ninguna es confiable.

#### 5. Seguridad empresarial: medidas y acciones implementadas por las empresas

- Las principales estrategias preventivas reportadas son: sistemas de gestión para las instalaciones (66.4%), evaluación de riesgos y plan de prevención (63.9%) y plan para manejo de crisis (58.1%). Además, las empresas implementan medidas específicas para las operaciones en localidades consideradas de alto riesgo (62.9% respondientes).
- Entre las principales estrategias para responder a los incidentes en materia de seguridad, la mayoría reporta haber incrementado medidas y protocolos con inversiones propias (99.2%), notificado a las autoridades en los tres niveles de gobierno (95%), y haber contratado consultores externos (90%). El 65.6% indica que su empresa cuenta con un programa de gestión de viajes de negocio y más del 50% que ésta se vio en necesidad de implementar o modificar restricciones de viaje en el último año. Aparecen en la lista de las entidades federativas de mayor riesgo: Tamaulipas, Michoacán, Guerrero, la Ciudad de México y Jalisco.

- 16.1% reportaron un incremento en el presupuesto de **protección ejecutiva** con respecto al año pasado. Entre las acciones que implementan las empresas para mejorar el nivel de protección a sus ejecutivos están tercerizar el servicio de traslados ejecutivos, adquirir flota para traslados ejecutivos y esquemas de capacitación para escoltas.
  - En cuanto a las medidas de las empresas respecto a sus **operaciones**, como respuesta a la inseguridad en el país: (i) 6.1% suspendió proyectos de inversión en su totalidad y 4% los redujo; (ii) 14.2% suspendió operaciones en los últimos dos años, destacando los casos de: Tamaulipas, Guerrero y Michoacán; (iii) 3.5% trasladó sus operaciones de un Estado a otro y 1.5% trasladó ciertos procesos a otro país y (iv) 9.6% tercerizó o traspasó operaciones en algún estado de la República, destacando los casos de Tamaulipas, Guerrero, Nuevo León y Sinaloa.
6. **Inversión en seguridad.** El porcentaje de respondientes que reportaron que sus empresas invertían más del 5% de su presupuesto anual de operación en seguridad, pasó de 16% en 2016, a 38% en el presente Sondeo, es decir, aumentó más del doble.
7. **Seguridad de la información**
- Este sondeo revela que la seguridad de la información en el entorno digital es un tema de alta importancia para las empresas (80.9%): 65.6% de los respondientes reportan que su empresa tiene a alguien encargado de la ciberseguridad o la seguridad de la información, 74.8% que su empresa cuenta con una estrategia de ciberseguridad y 63.1% que su empresa cuenta con un presupuesto destinado a temas de ciberseguridad.
  - Preocupa que la coordinación con las autoridades es muy limitada y que la Estrategia Nacional de Ciberseguridad es poco conocida y evaluada en su mayoría como insuficiente y limitada. De hecho, (i) Casi el 50% de los respondientes indican que las empresas no obtienen ningún apoyo por parte del gobierno en caso de ataque o incidente en la materia; asimismo, (ii) 54.9% consideran que la Estrategia Nacional de Ciberseguridad no cubre las necesidades actuales de las empresas en México y 33% no la conocen.
8. **Expectativas a futuro.** Aún cuando la mayoría de los respondientes no espera que las condiciones vayan a mejorar en el corto plazo con el cambio de gobierno (54.9%), las empresas no planean suspender inversiones ni operaciones (salvo el 2.6%). Sin embargo, los elevados costos adicionales que la inseguridad reporta para las empresas impactan su competitividad y el desarrollo del mercado interno.

### Recomendaciones y prioridades

1. Fortalecimiento, capacitación y profesionalización de los cuerpos policíacos de los tres niveles de gobierno;
2. Total implementación el Sistema Nacional Anticorrupción y el nuevo Sistema Penal Acusatorio;
3. Transformación y fortalecimiento del sistema penitenciario y desarrollo de programas específicos de reinserción social;
4. Total implementación de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad;
5. Blindaje del sistema financiero con recursos, talento y el uso de tecnología, contra el lavado de dinero.

Además, la vinculación con el sector privado es indispensable. Se deben:

- Establecer mecanismos que generen confianza dentro de las empresas, a través de canales de comunicación y seguimiento continuo con las autoridades.
- Promover una mayor coordinación y participación del sector para el diseño, la ejecución y la evaluación de las estrategias nacionales de seguridad.